

## **Муниципальный этап XX Всероссийской акции «Я - гражданин России»**

**Номинация** Проекты в сфере поддержки финансовой грамотности и личной финансовой безопасности

**Полное наименование ОУ**

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Краснозаводская средняя общеобразовательная школа №7»

Адрес ОУ 141321, Московская область, Сергиево-Посадский район, г.  
Краснозаводск, ул. Строителей д.6.

Е-mail: ksosh7@mail.ru Телефон 8 (496) 545-25-41

### **Проект**

Исследование основных факторов, влияющих на выбор  
молодёжных дебетовых карт обучающихся города Краснозаводска

Инициативная группа:

Михайлов Даниил, 10 а класс,

Петров Матвей, 10 а класс

Педагог-консультант:

Балахонова Дина Шамильевна,

руководитель кружка

«Основы финансовой грамотности».

Телефон: 89774963040,

e-mail: dina.balakhonova@mail.ru

## **Актуальность темы.**

**Гипотеза исследования.** Наличные расчеты постепенно уступают место безналичным платежам. Развиваются современные платёжные инструменты – оплата с помощью платёжных банковских карт. Разбираемся, стоит ли оформлять подростку молодёжную банковскую карту, и какие возможности она открывает для их владельца. В проекте рассмотрены основные факторы, влияющие на выбор между наличными деньгами и молодёжной банковской картой.

**Актуальность темы.** С каждым годом потребность в наличных деньгах снижается. Все больше банков становятся участниками тех или иных платежных систем. Вместе с тем, по мнению специалистов, проблема внедрения новых форм денег в современной экономике весьма актуальна. Возраст держателей дебетовых карт со временем становится все моложе, а среди банковских продуктов все более значимый сегмент рынка начинают занимать молодежные дебетовые карты. Кроме того при устройстве на работу необходимым документом является справка о реквизитах банковской карты, однако, как без опыта пользования ими, сделать правильный выбор? Если преодолеть недостатки и расширить преимущества и сферу использования молодёжных банковских платежных карт, тогда будут ли готовы молодые люди отказаться от использования наличных денег в пользу банковских платежных карт.

**Цель проекта:** формирование финансового поведения и основ финансовой грамотности через безопасное использование молодёжных дебетовых карт.

### **Задачи:**

1. Проанализировать имеющуюся литературу по теме исследования; изучить отдельные теоретические аспекты вопроса.
2. Провести анкетирование и выявить отношение обучающихся к банковским платежным картам, преимущества и недостатки их использования.
3. Сделать выводы по полученным результатам.
4. Создать видеоролик о преимуществах и недостатках использования банковских карт.

**Объект исследования:** молодёжные банковские платежные карты.

### **Методы исследования:**

- ~ анализ, систематизация, обобщение теоретических и практических материалов по тематике исследования;
- ~ Интервьюирование; анкетирование;
- ~ качественная и количественная обработка данных.

**Охват проекта:** обучающиеся МБОУ «Краснозаводская средняя общеобразовательная школа № 7».

**Срок реализации проекта:** 2019-2020 учебный год.

**Социальный партнёр проекта:** МБУ ДО ДТДМ «Истоки»

### **Этапы реализации проекта.**

Срок	Этап	Содержание деятельности
Октябрь 2019 года	Подготовительный	1. Изучение и анализ литературы по теме исследования. 2. Изучение теоретических аспектов вопроса. 3. Прогнозирование результатов.
Ноябрь 2019 года - март 2020 года	Основной	1. Планирование проекта. 2. Анкетирование обучающихся. 3. Обработка и оформление результатов. 4. Оформление проекта. 5. Снятие видеоролика «Безопасное использование банковских карт».
Апрель 2020 года	Заключительный	1. Анализ работы. 2. Знакомство обучающихся основной школы с результатами проекта. 3. Проведение конкурса по созданию памятки по безопасному использованию карты.

### **Ожидаемые результаты**

Реализация проектных мероприятий позволит:

- создать условия для повышения финансовой грамотности подростков, безопасного финансового поведения;
- расширить коммуникативные возможности подростков;
- обеспечить целенаправленное формирование у молодого поколения высокой социальной активности, гражданственности, осознать себя личностью.

## Анализ социологического опроса (анкетирования).

Для выявления актуальности и важности поставленной проблемы был проведен социологический опрос обучающихся МБОУ «Краснозаводская СОШ № 7», достигших 14 лет.

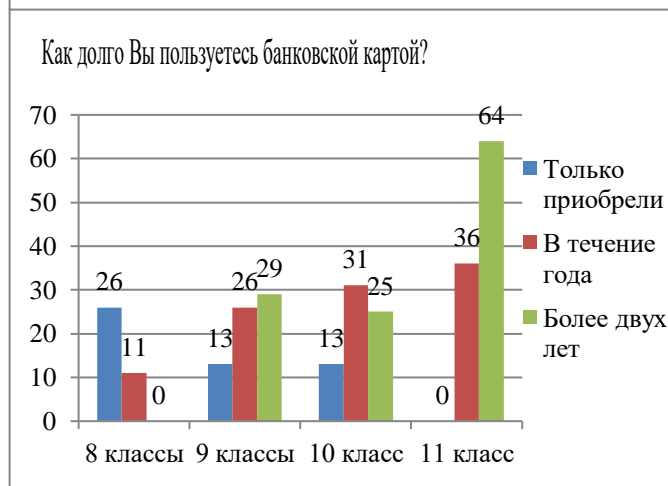
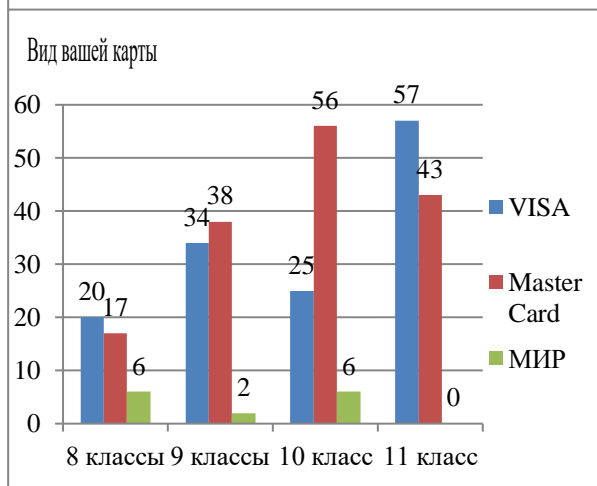
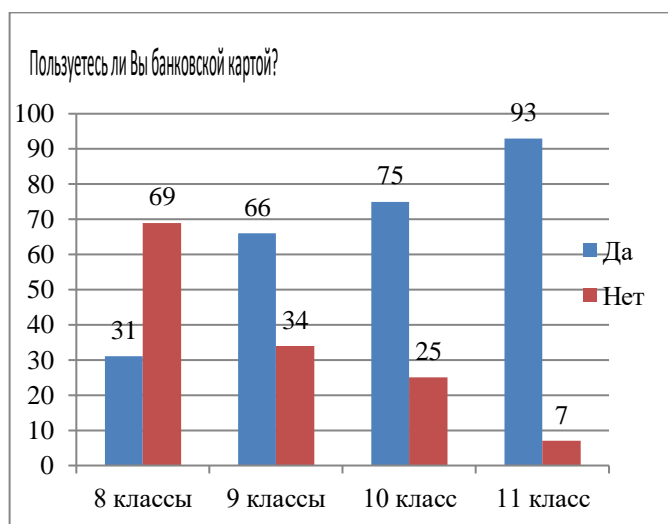
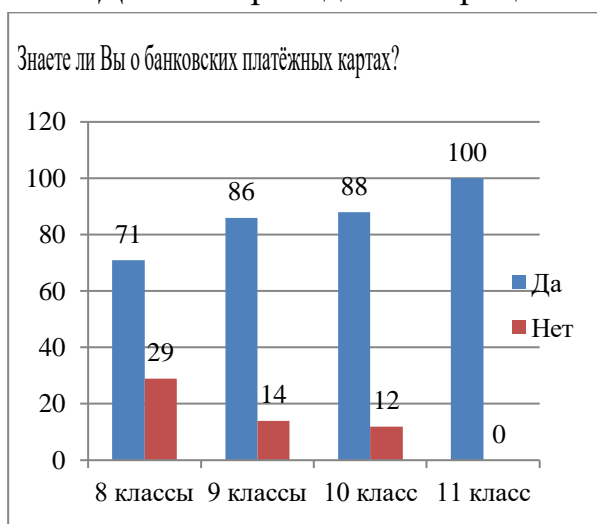
В качестве инструмента социологического опроса, не смотря на некоторые недостатки, выбрано анкетирование, т. к.:

- ~ не требует много времени (ок. 15мин) на заполнение;
- ~ обладает относительно низкой стоимостью проведения;
- ~ предполагает более высокую откровенность респондентов из-за отсутствия «эффекта интервьюера».

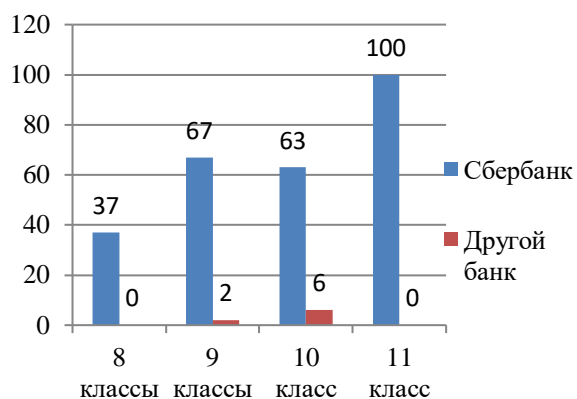
Форма анкеты представлена в приложении 1.

В ходе исследования было опрошено 80 обучающихся школы в возрасте от 14 до 17 лет, из них 29 человек – это обучающиеся 8-х классов, 20 – человек – 9-х классов, 16 человек – 10-го класса, 15 человек – 11-го класса.

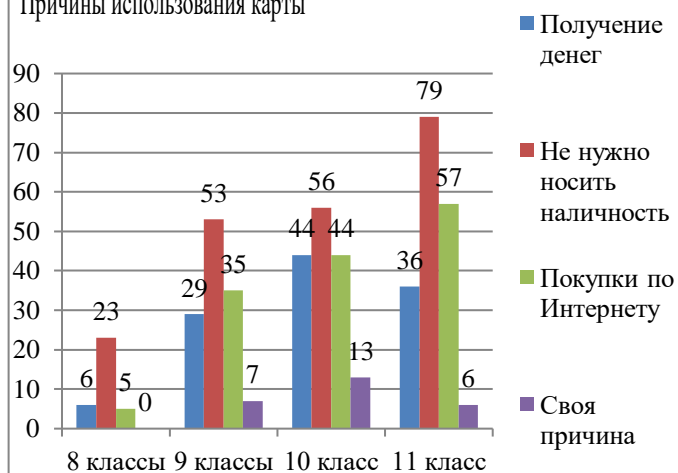
Данные приведены в процентах.



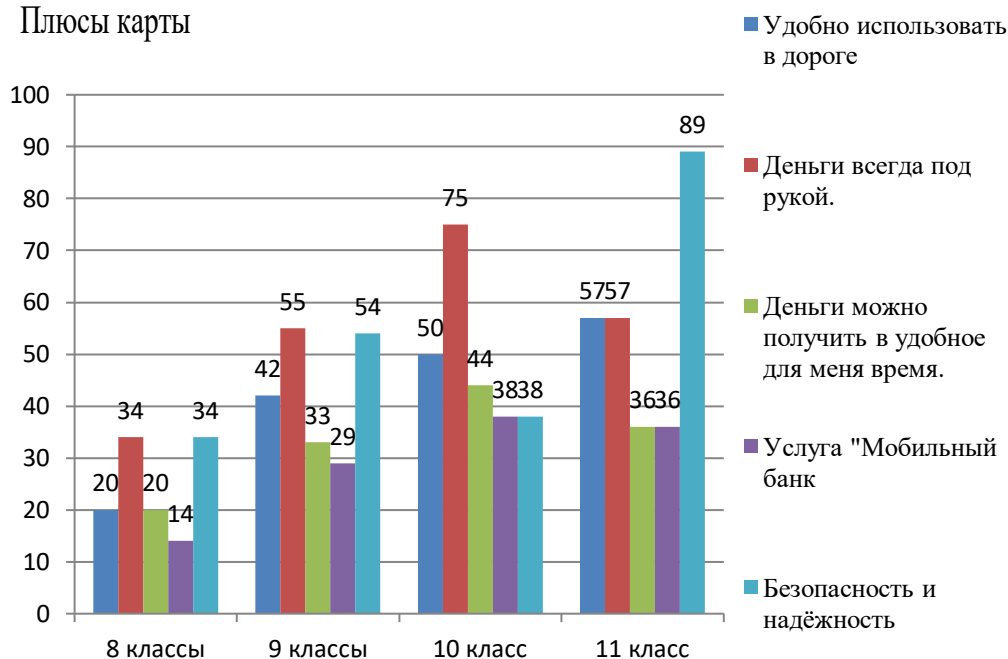
### В каком банке Вы оформляли карту?



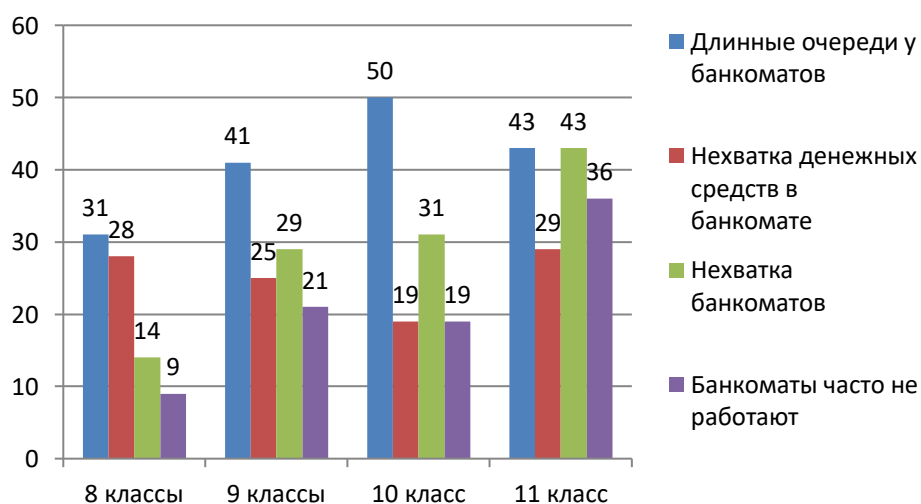
### Причины использования карты



### Плюсы карты



### Что не нравится в использовании карты?



Анализ проведённого социологического исследования показал, что вопрос выбора между использованием наличных денег или банковской дебетовой карты, по мнению обучающихся, школы актуален в данный момент, особенно среди обучающихся 8 классов в возрасте 14 лет, так как не все ребята знают о банковских молодёжных картах.

На вопрос «Знаете ли Вы о банковских платёжных картах?» утвердительно ответили более половины опрошенных в 8-х, 9-х, 10-ом классах, 71 %, 86 %, 88 % соответственно, и 100 % в 11-ом классе. Тогда как пользуются ею не все: 31 % опрошенных в 8-х классах, 66 % в 9-х классах, 75 % в 10-ом классе и 93 % в 11-ом классе.

Основными платёжными системами молодёжных банковских карт являются: VISA – ею пользуются 20 % подростков 8-х классах, 34 % в 9-х классах, 25 % в 10-ом классе и 57 % - в 11-ом классе; MasterCard - ею пользуются 17 % подростков 8-х классах, 38 % в 9-х классах, 56 % в 10-ом классе и 43 % - в 11-ом классе; МИР - ею пользуются 6 % подростков 8-х классах, 2 % в 9-х классах, 6 % в 10-ом классе и 0 % - в 11-ом классе.

На вопрос «Как долго Вы пользуетесь банковской картой?» 64 % опрошенных в 11-ом классе ответили, что более двух лет; в 10-ом классе – это 25 % респондентов и в 9-х – это 29 %. Пользуются картой в течение года 11 % подростков 8-х классах, 26 % в 9-х классах, 31 % в 10-ом классе и 36 % - в 11-ом классе. Только приобрели карту 26 % респондентов в 8-х классах, 13 % в 9-х классах, 13 % в 10-м классе.

Карту Сбербанка имеют 37 % респондентов в 8-х классах, 67 % в 9-х классах, 63 % в 10-ом классе и 100 % в 11-ом классе. В других банках оформили карту 2 % в 9-х классах и 6 % в 10-ом классе.

Подростки указали следующие причины использования банковских карт:

- получение зарплаты и карманных денег – 6 % опрошенных в 8-х классах, 29 % в 9-х классах, 44 % в 10-ом и 36 % в 11-ом классах;
- не нужно носить наличность - 23 % опрошенных в 8-х классах, 53 % в 9-х классах, 56 % в 10-ом и 79 % в 11-ом классах;

- совершение покупок в Интернете - 5 % опрошенных в 8-х классах, 35 % в 9-х классах, 44 % в 10-ом и 57 % в 11-ом классах;
- свои причины - 0 % опрошенных в 8-х классах, 7 % в 9-х классах, 13 % в 10-ом и 6 % в 11-ом классах.

По мнению обучающихся банковские карты обладают следующими плюсами:

- удобно использовать в дороге. Так считают 20 % опрошенных в 8-х классах, 42 % в 9-х классах, 50 % в 10-ом и 57 % в 11-ом классах;
- деньги всегда под рукой. Так считают 34 % опрошенных в 8-х классах, 55 % в 9-х классах, 75 % в 10-ом и 57 % в 11-ом классах;
- деньги можно получить в удобное для меня время. Так считают 20 % опрошенных в 8-х классах, 33 % в 9-х классах, 44 % в 10-ом и 36 % в 11-ом классах;
- можно воспользоваться услугой «Мобильный банк». Так считают 14 % опрошенных в 8-х классах, 29 % в 9-х классах, 38 % в 10-ом и 36 % в 11-ом классах;
- безопасность и надёжность. Так считают 8 % опрошенных в 8-х классах, 54 % в 9-х классах, 38 % в 10-ом и 89 % в 11-ом классах.

На вопрос «Что не нравится в использовании банковской карты?» были получены следующие ответы:

- длинные очереди у банкоматов. Так считают 8 % опрошенных в 8-х классах, 41 % в 9-х классах, 50 % в 10-ом и 43 % в 11-ом классах;
- нехватка денежных средств в банкомате. Так считают 28 % опрошенных в 8-х классах, 25 % в 9-х классах, 19 % в 10-ом и 29 % в 11-ом классах;
- нехватка банкоматов. Так считают 14 % опрошенных в 8-х классах, 29 % в 9-х классах, 31 % в 10-ом и 43 % в 11-ом классах;
- банкоматы часто не работают. Так считают 9 % опрошенных в 8-х классах, 21 % в 9-х классах, 19 % в 10-ом и 36 % в 11-ом классах.

#### **Выводы:**

- Многие ребята знают о пластиковых картах, большинство признают удобство их использования.

- Наиболее распространены, по итогам исследования, карты Visa и MasterCard.
- Большинство обучающихся оформили карты Сбербанка, так как это единственное отделение банка в г. Краснозаводск.
- Причины использования – получение зарплаты, карманных денег от родителей, удобство в дороге, отсутствие наличности в кармане. Подтвердились тезисы о низкой финансовой грамотности обучающихся. Многие не знают о возможностях использования карт.
- Многие опрошенные предпочитают оплачивать по карте коммунальные услуги, мобильные платежи и покупки. Мелкие покупки предпочитают оплачивать наличностью.
- В ходе опроса, одним из основных минусов использования БПК мы ожидали услышать «их недостаточная защищенность от взлома и мошенничества». Неожиданным стал ответ ребят, уверенных в высокой эффективности защиты карт. Неудобствами использования карт были названы причины, относящиеся не к самим картам, а к инфраструктуре их обслуживания. Респонденты указали нехватку банкоматов и, зачастую, их нерабочее состояние.
- Ожидаемым в ходе исследования стал тот факт, что многие респонденты считают, что пластиковые банковские карты в будущем могут вытеснить наличные деньги.

### **Заключение**

В результате проделанной работы можно отметить следующее: проведенная работа показала, что исследование основных факторов, влияющих на выбор молодёжных дебетовых карт обучающихся города Краснозаводска – занятие интересное и познавательное. Выявились много вопросов, требующих дополнительного изучения.

Молодёжные дебетовые карты – хорошая альтернатива наличным деньгам. Очевидно, что иметь деньги на карте безопаснее, чем носить с собой наличные. Даже если подросток потеряет карту или её украдут, легко заблокировать её и перевыпустить. По данным исследования НАФИ, 89% подростков декларируют, что осведомлены о случаях мошенничества с банковскими картами. Но при этом 32% опрошенных никак не защищают себя от рисков: они хранят карту вместе с наличными, не следят за уведомлениями о покупках, не заботятся о том, чтобы закрывать ПИН-клавиатуру рукой при пользовании банкоматом. Из-за доверчивости дети легко могут стать жертвами мошенников. Поэтому итогом нашей работы стал видеоролик о безопасном использовании банковских карт.



**Анкета (в рамках школьного проекта)**

**Выделите, подчеркните, обведите ответ, который считаете правильным.**

1. Знаете ли Вы о банковских пластиковых картах -ДА -НЕТ

2. Пользуетесь ли Вы банковской картой? -ДА -НЕТ

3. Вид вашей карты: MasterCard , Visa, Мир

4. Как долго Вы пользуетесь банковской картой?

- Только приобрели
- В течение года
- Более двух лет

5. В каком банке Вы оформляли карту? \_\_\_\_\_

6. Причины использования карты.

- Получение заработной платы (карманных денег)
- Не нужно носить наличность
- Оплата товаров по Интернету

Укажите свою причину -----

7. Плюсы карты, на Ваш взгляд:

- Удобно использовать в дороге (путешествии), в т.ч. за границей
- Всегда под рукой необходимая сумма
- Зарплату (карманные деньги) можно получить в удобный для вас момент
- Услуга «Мобильный банк»
- Безопасность и надежность

8. Что не нравится в использовании карты?

- Длинные очереди у банкоматов
- Нехватка банкоматов
- Нехватка денежных средств в банкомате
- Банкоматы часто не работают;
- \_\_\_\_\_другая причина

10. Укажите, пожалуйста, ваш возраст \_\_\_\_\_лет

11. Ваш пол М Ж

**Спасибо за участие.**

## Список литературы

### Учебники и учебные пособия:

1. Азбука финансовой грамотности: Информационно-просветительское пособие для обучающихся в организациях дополнительного образования детей и в детских выездных оздоровительно-просветительских лагерях (справочник). Электронное издание / Губанов А.Ю., Губанова Т.М., Лозинг В.Р., Лозинг Д.В., Нечипоренко А.В. – М., 2017 год.
2. Брехова Ю.В., Алмосов А.П., Завьялов Д.Ю. Финансовая грамотность: материалы для учащихся. 10–11 классы общеобразоват. орг. — М.: ВАКО, 2018.
3. Липсиц И., Рязанова О. Финансовая грамотность: материалы для учащихся. 8–9 классы общеобразоват. орг. — М.: ВАКО, 2018.

### Интернет-ресурсы:

1. <http://www.bankir.ru>
2. <http://www.5ballov.ru>.
3. <https://fincult.info/article/bankovskie-karty-dlya-detey/>
4. <http://gazetazp.ru/2008/77/3/>