«СОГЛАСОВАНО»

Решением Управляющего совета МБОУ «Краснозаводская средняя общеобразовательная школа № 7» от 14.03.2024 г. Протокол № 1

«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. директора МБОУ «Краснозаводская средняя общеобразовательная школа № 7» ______.А. Баранихина Приказ № 18 от 14.03.2024г.

положение

О школьной службе медиации (примирения)
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Краснозаводская средняя общеобразовательная школа№7 имени Н.С.
Булычева»

1. Общие положения

- 1.1. Служба медиации (примирения) в МБОУ «Краснозаводская средняя общеобразовательная школа № 7» (далее служба медиации), является добровольным объединением педагогов и родителей (законных представителей), а также обучающихся и действует в соответствии с приказом директора образовательной организации в рамках образовательной, воспитательной и внеурочной деятельности.
- 1.2. Настоящее Положение регламентирует порядок создания и деятельности Школьной службы медиации (примирения).
- 1.3. Правовой основой создания и деятельности службы школьной медиации (примирения) является:
 - Конституция Российской Федерации;
 - Г ражданский кодекс Российской Федерации;
 - Семейный кодекс Российской Федерации;
 - Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ«Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
 - Федеральный законот 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Конвенция о правах ребенка;
 - Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г.Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
 - Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях(утв.Министерством образования и науки РФот18 ноября 2013 г. № ВК-54/07вн)
 - Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010г .N193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"
 - Стандарты восстановительной медиации, Разработанные и утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации, 17 февраля 2009 г
 - Распоряжение Министерства образования Московской области от 01.03.2024 г. № P-209 «О внесении изменений в примерное положение о службе медиации в образовательной организации»
- 1.4. Служба медиации (примирения) является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Метод школьной медиации позволяет образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка.

2. Цели и задачи службы медиации(примирения)

2.1. Основная цель службы школьной медиации (примирения) состоит в формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликты.

2.2. Задачи службы медиации(примирения):

- создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп;
- создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным поведением;
- внедрение новых форм, технологий и методов работы для решения конфликтов мирным путем;

- интеграция метода школьной медиации в⁴образовательный процесс и систему воспитания, повышение эффективности социальной и психологической помощи, оказываемой детям;
- повышение квалификации педагогов школы по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике.

3. Принципы деятельности службы примирения

Деятельность службыме диации (примирения) основана наследующих принципах:

- 3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительногоразрешения конфликта;
- 3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении;
- 3.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования службы медиации(примирения)

- 4.1. В состав службы медиации входят заместитель директора по учебно-воспитательной работе, педагог-психолог, социальный педагог, педагоги, прошедшие обучение проведению медиаций и примирительных программ. Также в состав службы медиации могут входить обучающиеся волонтеры 7-11 классов, сотрудники подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел и советники директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями
- 4.2. Кураторами службы являются социальный педагог и заместитель директора по ВР, на которых возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора.
- 4.3. В службу медиации так же могут входить родители (обучающихся.
- 4.4. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).
- 4.5. Члены службы медиации должны пройти обучение по проведению восстановительной медиации.
- 4.6. Вопросы членства в службе примирения, требований к обучающимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться уставом службы, принимаемым службой медиации самостоятельно.

5. Порядок работы службы медиации (примирения)

5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации МБОУ «Краснозаводская средняя общеобразовательная школа N_2 7», членов службы медиации и, родителей.

- 5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении и нформируются должностные лица МБОУ«Краснозаводская средняя общеобразовательная школа № 7».
- 5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в МБОУ «Краснозаводская средняя общеобразовательная школа N o 7» формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление,

Проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

- 5.4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в КДНиЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.
- 5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводят кураторы службы медиации.
- 5.6. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в проводимой программе.
- 5.7. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.
- 5.8. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
- 5.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.
- 5.10. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации МБОУ «Краснозаводская средняя общеобразовательная школа № 7».
- 5.11. При необходимости служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистовучрежденийсоциальнойсферы, социально-психологических центров).
- 5.12. Деятельность службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.
- 5.13. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, ипотомунетребуютобязательногосогласия состороны родителей.

6. Организация деятельности службы медиации (примирения)

- 6.1. Службе примирения администрация «Краснозаводская средняя общеобразовательная школа № 7»предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы МБОУ «Краснозаводская средняя общеобразовательная школа № 7» (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).
- 6.2. Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов, обучающихся, родителей.
- 6.3. Служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами МБОУ «Краснозаводская средняя общеобразовательная школа N 7».

- 6.4. Администрация МБОУ«Краснозаводская средняя общеобразовательная школа № 7» содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами МБОУ «Краснозаводская средняя общеобразовательная школа № 7», а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся в службу примирения, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.
- 6.5. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.
- 6.6. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому уголовное администрация МБОУ возбуждено дело, «Краснозаводская средняя общеобразовательная школа № 7» может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.
- 6.7.Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в МБОУ«Краснозаводская средняя общеобразовательная школа N 7».

7. Функциональные обязанности членов службы медиации

7.1. Руководитель

- осуществляет общее руководство деятельностью службы медиации;
- планирует работу службы медиации;
- осуществляет взаимодействие с администрацией образовательной организации, органов внутренних дел и другими ведомствами и организациями;
 - отвечает за качество и эффективную деятельность службы медиации;
 - анализирует работы службы медиации;
- проводит обучающие мероприятия по медиации для педагогических работников, обучающихся волонтеров и других лиц, указанных в пункте 4.1. настоящего Положения 7.2. Члены службы медиации:
 - проводят предварительные встречи с конфликтующими сторонами;
 - проводят процедуры медиации и другие примирительные программы;
 - ведут журнал регистрации конфликтных ситуаций.

8. Заключительные положения

- 8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
- 8.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором МБОУ «Краснозаводская средняя общеобразовательная школа № 7» по предложению службы примирения или органов самоуправления.
- 8.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной мелиании».